

Twee keer zoveel ruimte op Leeuwarder Spoedeisende Hulp



Jannie Docter in de nieuwe spoedpoli van het Medisch Centrum Leeuwarden. „Ingetogen chique”, noemt ze de uitvoering van architect Rob Horstman. FOTO NIELS WESTRA

Gastvrijheid, rust en privacy. Dat zijn de kernwoorden van de nieuwe Spoedeisende Hulp van Medisch Centrum Leeuwarden, die vrijdag 13 oktober in gebruik wordt genomen. „We hebben veel prikkels weggehaald.”

GOOS BIES

Welkom. Dat kan iemand lezen op het plafond als die op de brancard de nieuwe Spoedeisende Hulp van MCL wordt binnengebracht. „Natuurlijk vindt zo'n patiënt het niet leuk om hier te komen en de patiënt hoeft het ook helemaal niet te lezen”, vertelt manager Jannie Docter, opdrachtgever van de nieuwbouw. „Wat we ermee proberen over te brengen is: dit gebouw

staat er voor u, en niet voor ons.”

Het is een van de vele details die aangeven dat de nieuwe Spoedeisende Hulp van MCL veel patiëntvriendelijker is dan de huidige. Een heel treffend en zichtbaar voorbeeld is dat mensen niet langer op de gang hoeven wachten, te midden van alle hectiek. „Dat is altijd een heel naar gezicht, doodzieke mensen op een brancard wachtend in de gang, met de naasten die er verloren bij zitten op een krukje. We zijn van dat soort situaties af. Er is nu een wachtkamer”, legt Docter uit.

Anders dan op de huidige accommodatie gaan de deuren van de behandelkamers dicht. „Dat geeft veel meer rust en privacy. Nu gaan alleen de gordijnen dicht. Alles wat er gebeurt en besproken wordt, is te horen door de omgeving. Er is zelfs een kamer met drie behandelplekken, daar krijg je letterlijk alles mee wat er naast je gebeurt.”

De Spoedeisende Hulp is qua omvang verdubbeld, van 1500 naar 3000 vierkante meter. Het aantal behandelkamers groeide van zeventien naar zevenentwintig. Tegelijk verwacht MCL er niet veel meer patiënten te behandelen dan de 27.000 die er nu jaarlijks worden geholpen. Er is gewoon meer ruimte om de patiënten te helpen.

Met de nieuwe Spoedeisende Hulp anticipeert MCL op de vergrijzing en de te verwachten groei van hoogcomplexere zorgvragen door 65-plussers. Niet alleen voor de patiënten, ook voor de zestig verpleegkundigen, twaalf artsen en drie leidinggevenden die op de Spoedeisende Hulp werken gaan de omstandighe-

Als ze je uit de ambulance rijden, lees je 'welkom' op het plafond

den erop vooruit. Docter wijst op de lichtkoepels in alle gangen. „Ze werken in donkere ruimtes, hier moeten ze echt wennen aan het licht.”

Het nieuwe gebouw, op de plek van Revalidatie Friesland, staat nu los van MCL en ook de drie verschillende soorten spoedeisende hulp zijn qua opbouw van elkaar gescheiden. Aan de achterkant brengen de ambulances patiënten voor specialistische en acute zorg. Hier worden bijvoorbeeld de zwaargewonde slachtoffers van een auto-ongeluk of mensen met ernstige hartritme stoornissen behandeld. Daarachter liggen de kamers voor hoog- en middencomplexere zorg, waarbij vooral gedacht moet worden aan ouderen met meerdere zorgvragen, zoals hartklachten en longproblemen. Vooraan, bij de nieuwe, veel toegankelijke ingang, is de laagcomplexere zorg. Hier worden de gevallen fietsers of de sportblessures behandeld.

Anders dan nu staat er een gespecialiseerd team voor deze patiënten klaar, waardoor de wachttijd zal afnemen. Voor naasten van een overleden patiënt is er nu ook een aparte ruimte, een familiekamer. Voorheen moest een kamer zo snel mo-

gelijk leeggemaakt worden voor aantal wordt uitgebreid naar acht. nieuwe patiënten, nu krijgen familieZij kunnen helpen bij het verzamelen andere naasten alle tijd om telen van bewijsmateriaal.

rouwen. De specialistische units zullen Bij de ingang word je binnen tienook ingezet worden bij grote cheminuten geholpen door de triage-sche, biologische, radio-actieve of verpleegkundige die beoordeelt hoenucleaire rampen. Nu staan daarnstig de problematiek is. Is de ur-voor nog containers op het parkeergentie niet maximaal, bijvoorbeeldterrein. „Nee, die hebben we gelukbij een gebroken been, dan kan dekig nog nooit hoeven gebruiken, alpatiënt door naar de wachtkamer.leen bij oefeningen. Maar als regio-Die straalt rust en eenvoud uit. „In-naal ziekenhuis zijn wij verplicht getogen chique”, noemt Docter dedaarop voorbereid te zijn. Bij ebola uitvoering van architect Rob Horst-kan er bijvoorbeeld versneld inge-

man. „Patiënten zitten al in eengrepen worden.” stress-situatie, die moet je zo min Toen de ebola-crisis in 2015 uitmogelijk extra prikkels geven.” brak in Afrika, was er even sprake Er liggen boeken, er is koffie tevan dat MCL ook een patiënt die mokrijgen en er hangen televisies. Voorgelijk het ebola-virus had, zou opne-

kinderen is er een speciale kamermen. „Maar uiteindelijk is die naar waar ze kunnen spelen en – ook ietsGroningen gegaan.” nieuws – chatten met een clini- De duurzame nieuwbouw heeft clown. 8,8 miljoen euro gekost en blijft Wat verder een hoop prikkels endaarnee op twee ton na binnen het stress wegneemt, is dat de specialis-budget. „Daar ben ik best trots op”, tische units bij de achteringang ookzegt Docter. De fundering is zo ge-

bruikt worden voor speciale doel-legd dat er in de toekomst, indien groepen, zoals gevangenen en ze-nodig, nog één of twee verdiepingen denslachtoffers. „De gedetineerdenop gebouwd kunnen worden. Nog zitten nu nog geboeid en bewaaktniet alles is af. Voor de ingang ligt door politie tussen de andere pati-bouwafval, daar verschijnt nog een enten in de wachtkamer, je kunt jeparkachtig landschapje. „Met bank-

voorstellen hoeveel onrust datjes. Want nogmaals, de mensen geeft”, schetst Docter. moeten tot rust kunnen komen.” Hetzelfde geldt voor slachtoffersBekijk op www.lc.nl/video van seksueel geweld. Die worden al-tijd begeleid door iemand van deMedewerkers krijgen zaterdag een technische recherche. „Die woordenrondleiding door de nieuwe Spoedei-

staan ook zo op hun rug, daar zit jesende Hulp. Voor andere geïnteresseerdan als verkrachte vrouw of manden is vanaf dan een virtuele rondleiding met zijn allen in de wachtkamer...”op de website van MCL te zien. Donder-

Voor opvang van deze slachtoffersdag is de officiële opening. Vrijdagoch-

zijn er nu bovendien drie forensischkend om half acht wordt de zorglocatie verpleegkundigen opgeleid. Datin gebruik genomen.